保証書

スチーム式加湿器保証書　　持込修理

取扱説明書、本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

型　名	EE-RB35/EE-RB50
●お客様　お名前	☎
ご住所　〒	
●お買い上げ日　年　月　日	●販売店名・住所
保証期間　お買い上げ日より　本体1年	☎

修理メモ

●印欄に記入のない場合は無効となりますから、必ずご確認ください。

1. ご転居、ご贈答などで、お買い上げ販売店にお申しつけできない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にお申しつけください。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   （イ）使用上の誤り、および改造や不当な修理による故障および損傷。
   （ロ）お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷。
   （ニ）一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車輌、船舶へのとう載）に使用された場合の故障および損傷。
   （ホ）本書のご提示がない場合。
   （ヘ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
   （ト）消耗部品の交換。
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
4. 本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保存してください。

●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社
〒530-8511　大阪市北区天満1丁目20番5号 ☎(06)6356-2451

愛情点検　長年ご使用のスチーム式加湿器の点検を！

こんな症状はありませんか
●水もれする
●ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる
●焦げくさいにおいがする
●その他の異常や故障がある

ご使用中止
こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

EE-RB型　ⓒⓑⓐ

ZOJIRUSHI　　家庭用

スチーム式加湿器

型名 EE-RB35 型 / EE-RB50 型

取扱説明書

●このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保存してください。

保証書つき

もくじ

安全上のご注意　必ずお守りください

- ここに表した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
- いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

警告　取り扱いを誤った場合、死亡または重傷※1を負うことが想定される内容を表します。

注意　取り扱いを誤った場合、傷害※2または物的損害※3の発生が想定される内容を表します。

※1　重傷とは、失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

※2　傷害とは、治療に入院・長期の通院を要さないけがややけど、感電などをさします。

注 意　△ 記号は、警告・注意を促す内容があることを告げるものです。具体的な注意内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

禁 止　⃠ 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。具体的な禁止内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

指 示　● 記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。具体的な指示内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

※3　物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

⚠ 警 告

分解禁止

改造はしない。また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

水ぬれ禁止

水につけたり、水をかけたりしない

ショート・感電の恐れがあります。

接触禁止

蒸気吹出口にさわったり、手や顔を近づけない

やけどの原因になります。
特に乳幼児にはさわらせないようにご注意ください。

吹出蒸気温度：約65℃

禁止

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない

やけど・けがの原因になります。

禁止

マグネットプラグをなめさせない

感電やけがの原因になります。
特に乳幼児が誤ってなめないように注意してください。

禁止

マグネットプラグの先端にピンなど金属片やごみを付着させない

感電・ショート・発火の原因になります。

禁止

使用中や使用直後は持ち運ばない

やけどの原因になります。

禁止

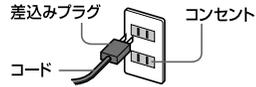
交流100V以外では使用しない

火災・感電の原因になります。

禁止

コードや差込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。

禁止

転倒すると熱湯がこぼれるため、幼児の近くや不安定な置き場所で使わない

やけどの恐れがあります。

禁止

センサー部や通気口のすき間にピンや針金など、異物を入れない

感電や異常動作してけがをすることがあります。

禁止

上ぶたを勢いよく閉めない

上ぶたが確実に閉まらず、やけどや水もれの原因になります。

禁止

上ぶたをつけたまま残り湯をすてない

上ぶたがはずれたときに湯がかかってやけどする恐れがあります。

禁止

コードを傷つけない

無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

プラグを抜く

お手入れの際は必ず差込みプラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差ししない

感電やけがをすることがあります。

必ず実施

定格15A以上のコンセントを単独で使う

他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

必ず実施

内ぶたパッキンが白く変色したら交換する

傾けたり誤って倒したときに湯が流れ出てやけどの恐れがあります。

警 告

必ず実施

差込みプラグの刃（プラグの先端）および刃の取付面にほこりが付着している場合はよくふく

火災の原因になります。

必ず実施

差込みプラグはコンセントの奥までしっかり差し込む

感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

必ず実施

異常・故障時には、直ちに使用を中止する

そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがに至る恐れがあります。
<異常・故障例>
・水もれする　・コードや差込みプラグが異常に熱い
・コードに深い傷や変形がある　・電源を入れても動かない
・コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
・ビリビリと電気を感じる　・焦げくさいにおいがする　など

このような場合は、すぐに差込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

⚠ 注 意

禁止

専用の電源コード以外は使用しない
電源コードは他の機器に転用しない

また海外仕様の電気製品に使用しない

故障・発火の原因になります。

禁止

使用中や使用直後は、お手入れをしない

高温部に触れ、やけどの原因になります。

プラグを抜く

使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

必ず実施

差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って引き抜く

感電やショートして発火することがあります。

お 願 い

■蒸気吹出口や空気吸込口に指やピン・針金などの異物を入れない
けがや感電・故障・変形の原因になります。

■水を入れずに空だきはしない
火災・故障の原因になります。

■製品を傾けない
湯が流れ出て、やけどの恐れがあります。

■製品を落下させない
湯が流れ出て、やけどや製品故障の恐れがあります。

■蒸気カバーをはずしたままで運転しない
やけどの恐れや故障・変形の原因になります。

■ハンドルを起こしたままで運転しない
故障・変形の原因になります。

■上ぶたを開けたままで運転しない
やけどの恐れや故障・変形の原因になります。

■製品を引きずって移動させない
机や床などに傷がつく恐れがあります。

■センサー部・通気口は水にぬらさない
センサーが正常に作動しなくなります。

■操作部・プラグ差込み口は、水にぬらさない
故障・変形の原因になります。

■持ち運ぶときは確実に上ぶたを閉め、ハンドルを持つ
抱きかかえたり、上ぶた開閉つまみを持って持ち運ぶとやけどの恐れがあります。

■加湿以外の用途（飲用など）には使用しない
けがや故障の原因になります。

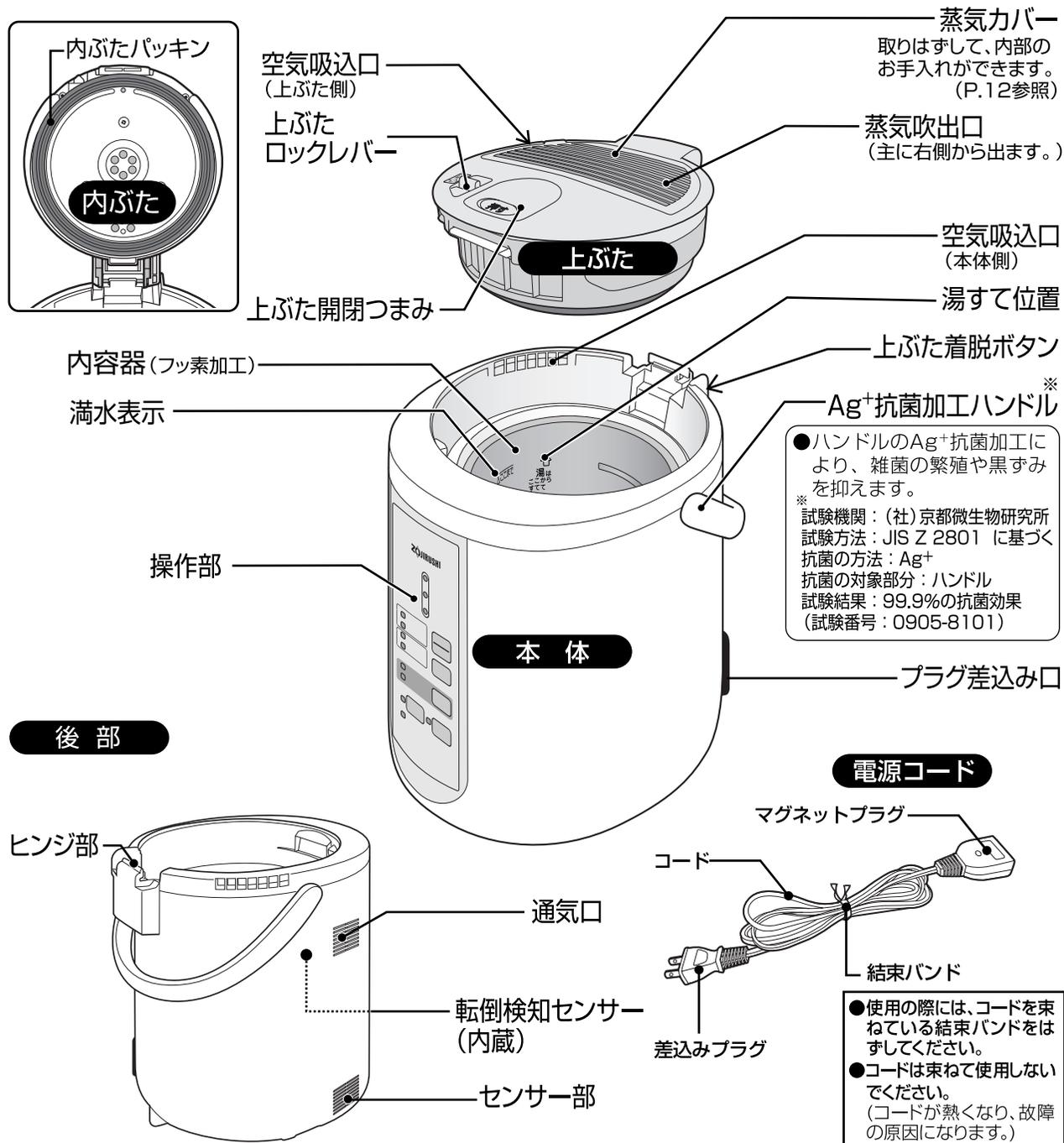
■凍結する恐れのある場所に長時間電源を切って放置する場合は、必ず内容器内の水を完全にすてる
凍結による故障の原因になります。

■蒸気吹出口や空気吸込口をふさいだり、ふきんをかけない
やけどの恐れや故障・変形の原因になります。

■使用中、使用直後は蒸気カバーの着脱・上ぶたの開閉はしない
やけどの恐れがあります。

■次のような場所では使用しない

- **壁・天井・家具の近く**
  蒸気により壁などを傷める原因になります。壁や家具に蒸気がつくと結露してカビが発生する原因になります。
- **テーブルクロスなど熱に弱いものの上**
  テーブルクロスなどを傷める原因になります。
- **直射日光の当たる場所や、温度・湿度の高い場所**
  故障・変形の原因になります。
- **テレビなどの電気製品や暖房器具の上**
  火災・感電の原因になります。
- **高いところ（ピアノの上など）**
  落下すると故障・変形の原因になります。
- **ストーブなどの熱源の近く**
  火災・故障の原因になります。
- **ラジオなどの近く**
  ラジオ・テレビ・無線機・インターホンなどへの影響のないところまで離して使ってください。雑音が入る恐れがあります。
- **他の電気機器に蒸気が当たる場所**
  蒸気により、電気機器の火災・故障・変色・変形の原因になります。

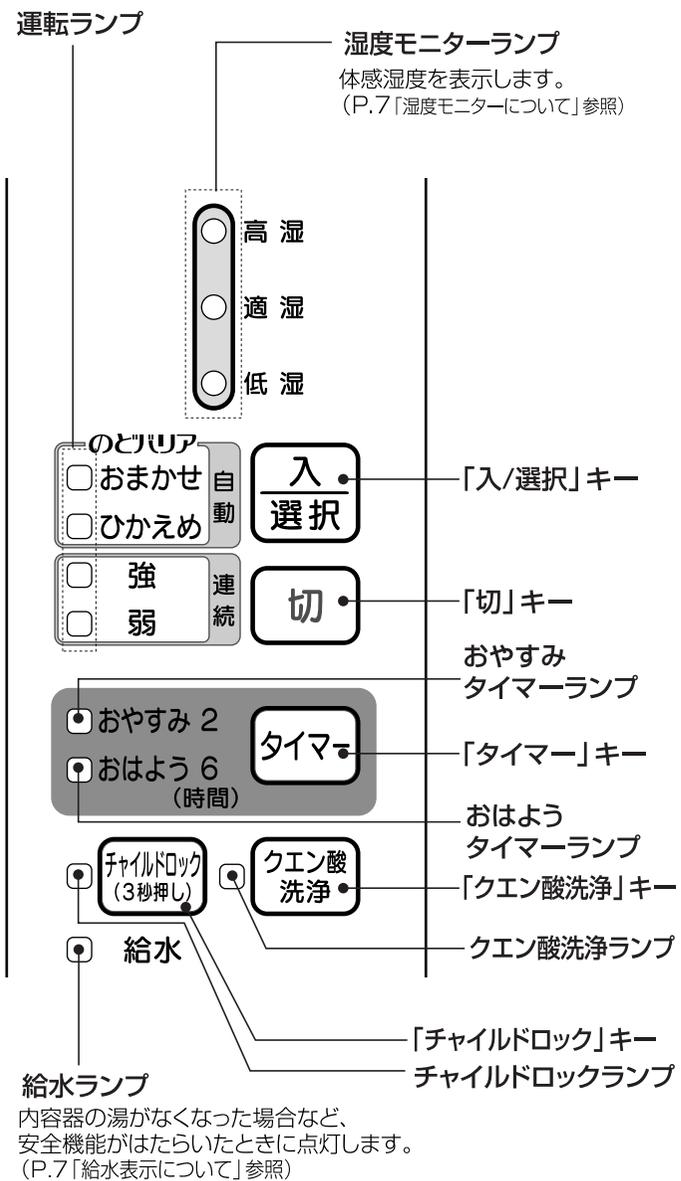
各部のなまえ

転倒時自動オフ機能について

この製品には、「転倒時自動オフ機能」がついています。使用中に製品を傾けたり、転倒させたときは、「転倒時自動オフ機能」が作動し、自動的にヒーターへの通電を止めます。
（運転ランプがすべて点灯し、ブザーでお知らせします。）

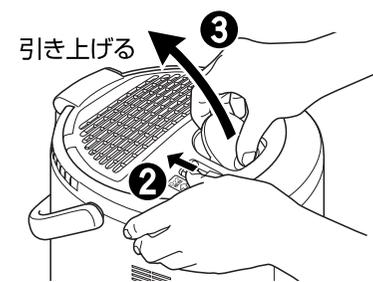
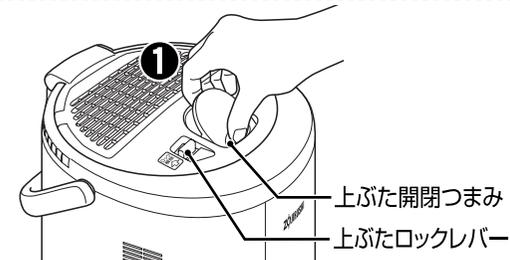
〈転倒時自動オフ機能を解除するには〉

プラグを抜いた後、製品を立てて、再度プラグを接続し、「入/選択」キーを押してください。（運転を開始します。）

●差込みプラグ・マグネットプラグを接続していない状態では、「転倒時自動オフ機能」は作動しません。

操作部

上ぶたの開け方・閉め方

開け方

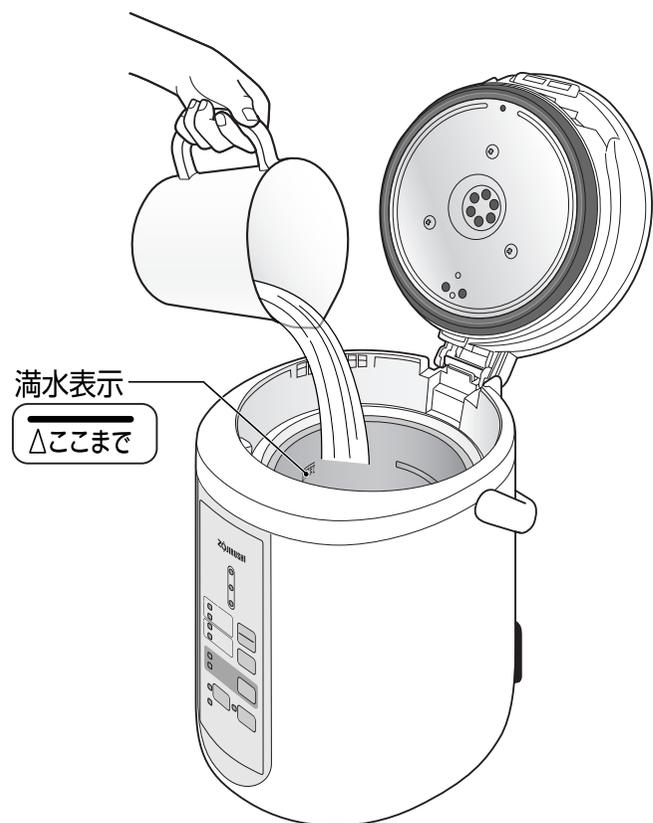
上ぶた開閉つまみのくぼみを押してつまみを起こし(❶)、上ぶたロックレバーをロック解除方向に押しながら(❷)、上ぶた開閉つまみを引き上げる(❸)

閉め方 上ぶたを「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

●使用中・使用直後は上ぶたの開閉はしないでください。（やけどの恐れ）

●使用後に上ぶたを開ける場合は、ゆっくり開け、垂直手前で一旦止め、上ぶた内部にたまった水を水戻し穴から内容器内に戻してから、全開してください。上記手順で上ぶたを開けても外に水が大量にこぼれる場合は、点検・修理をご依頼ください。
（蒸気カバーに結露し、付着した水が数滴落ちる場合がありますが異常ではありません。）

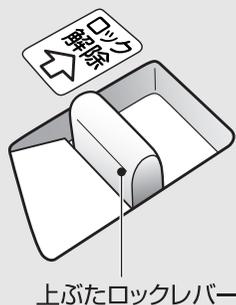
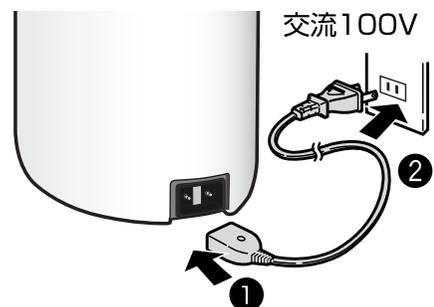
使い方

●この製品は、室内の加湿を目的としたものです。室内の加湿 以外の用途に使わないでください。
●ご使用開始後、しばらくはプラスチック・ゴム・塗料などのにお いが気になる場合があります。ご使用につれてにおいは少なくなりますが、気になる場合は換気してください。

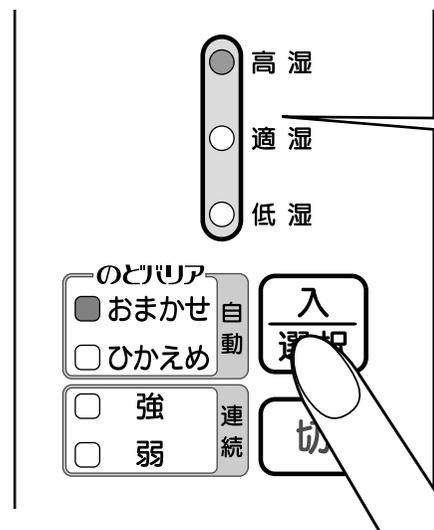
1 上ぶたを開け、別の容器で水を入れる

●ご使用前に内ぶたパッキンに歪みがないか確認してください。
（蒸気もれの原因）

●蛇口から直接入れたり、流し台に置いて底面をぬらさないでください。
（本体に水が入り故障の原因）
●満水表示以上に水を入れないでください。
（湯がふきこぼれる原因）
●本体および操作部・プラグ差込み口・通気口・センサー部・ヒンジ部に水がかからないように注意してください。（水が入り故障の原因）
●水道水（飲用水）以外のもの・アルカリイオン水・汚れた水・化学薬品・アロマオイルなどは入れないでください。
（ふきこぼれてやけどの恐れ・変形・故障の原因）
●熱湯は入れないでください。給水ランプが点灯します。（P.7「給水表示について」参照）

2 上ぶたを閉め、プラグを接続する

●上ぶたは「カチッ」と音がするまで確実に押し込んでください。
●上ぶたロックレバーが右図の位置に戻るまで、上ぶたを確実に押し込んでください。
●蒸気カバーが必ず取りつけられているか確認してください。

●上ぶたを閉めるときに「ピー」と音がする場合があります。これは内容器内の空気が抜ける際に発生するもので異常ではありません。

●マグネットプラグの先端にピンなど金属片やゴミを付着させないでください。

3 入/選択 キーを押す

運転ランプが点灯し、水を加熱し始めて、沸とう近くになると加湿を開始します。

湿度モニターについて

体感湿度をランプでお知らせします。

体感湿度	37.5%未満	37.5~67.5%未満	67.5%以上
湿度モニター	低 湿	適 湿	高 湿

●湿度モニターは「体感湿度」を表示しますので、湿度計の表示とは異なる場合があります。（目やすとしてお使いください。）

体感湿度 人間が感じる湿度のこと

同じ湿度でも温度が低いほど乾燥しているように感じます。（「体感湿度」は象印が作った造語です。）

■加湿を開始するまでの時間 （満水・水温20℃・室温20℃の場合）
・EE-RB35型：約20分 ・EE-RB50型：約25分

●お急ぎの場合は、ぬるま湯を入れるか、給水量を少なめにしてください。

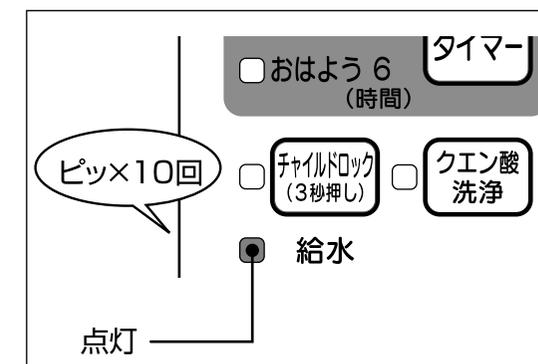
給水表示について

次のようなときは、過熱による故障を防ぐために安全機能がはたらいて、ヒーターへの通電を止めます。（給水ランプの点灯とブザーでお知らせします。）

原因

●水を入れずに「入/選択」キーを押した
●内容器の湯がなくなった
●給水するため、上ぶたを開けたまま放置した
●「入/選択」キーを押した後、すぐ湯を入れた

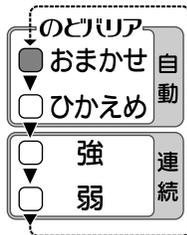
処置

① 切 キーを押す
（ブザーが鳴り、給水ランプが消灯します。）
②内容器が冷めてから水を入れる
③ 入/選択 キーを押す

●水を入れずに空だきを繰り返すとフッ素被膜が変色したり、はがれたりする原因になります。

使い方 つづき

4 入/選択 キーを押し、運転モードを設定する

お好みに合わせて運転モードを設定できます。

●キーを押すたびにブザーが鳴り、運転ランプが切りかわります。
●部屋の温度・湿度・照明および背景色などによって蒸気が見えにくい場合があります。

自動　「のどバリア」機能により体感湿度を感知し、のどにやさしい快適湿度にコントロールします。

設定	体感湿度	こんなときにおすすめ
おまかせ	60%※	冬などの乾燥が気になる時期にのどを乾燥からしっかりバリア
ひかえめ	50%※	秋口やおやすみ時におすすめのおだやか加湿

※この値は体感湿度ですので、湿度計の表示とは異なる場合があります。

のどバリア 機能について

人間が感じる湿度（体感湿度）を室内の温度と湿度の値からマイコンで求め、その湿度でコントロールすることにより、のど粘膜の乾燥をおさえる機能です。

●低温時は加湿量が多くなるよう設定されているため、結露する場合があります。気になる場合は、「ひかえめ」を選択するか電源を切ってください。
●「自動のどバリア」は体感湿度まで素早く湿度を上げることを目的としており、湿度が上がりにくい環境では最短で約6時間で給水ランプが点灯する場合があります。

連 続　お部屋の湿度に関係なく選択した設定で加湿を続けます。

	設定	加湿量 (mL/h)	適用床面積の目やす 木造和室	適用床面積の目やす プレハブ洋室
EE-RB35型	強	350	～6畳	～10畳
	弱	80	(～1.5畳)	(～2畳)
EE-RB50型	強	480	～8畳	～13畳
	弱	125	(～2畳)	(～3.5畳)

こんなときにおすすめ

強
乾燥が気になるので高めの湿度を保ちたいとき

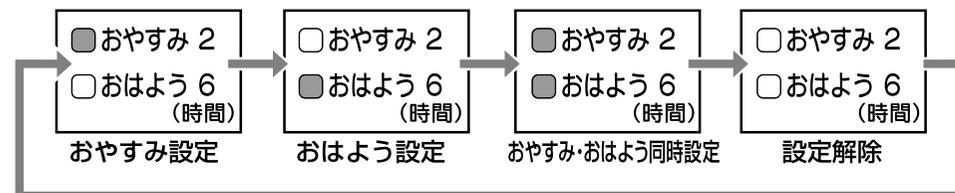
弱
長時間加湿をしたいとき

●「弱」を選択するとEE-RB35型で約27時間、EE-RB50型で約24時間の長時間加湿ができます。
（満水・水温20℃・室温20℃の場合）
●蒸気吹出口付近での結露を少なくするため、連続加湿中でも定期的に蒸気の発生を止めます。
●部屋の温度・湿度・照明および背景色などによって蒸気が見えにくい場合があります。
●室内外の温度差が大きい冬場や、長時間連続して運転を行うと室内に結露することがあります。
このようなときは、運転を停止するか、運転モードを変更してください。

タイマーの使い方

「タイマー」キーを押し、希望のタイマーを設定してください。
●キーを押すたびにブザーが鳴り、タイマーランプが切りかわります。

□おやすみ 2
□おはよう 6
（時間）

■おやすみ 2 □おはよう 6（時間） おやすみ設定 → □おやすみ 2 ■おはよう 6（時間） おはよう設定 → ■おやすみ 2 ■おはよう 6（時間） おやすみ・おはよう同時設定 → □おやすみ 2 □おはよう 6（時間） 設定解除

おやすみタイマー	おやすみタイマーランプが点灯し、約2時間後に自動的に電源が切れます。
おはようタイマー	おはようタイマーランプが点灯し、運転ランプが消灯します。 約6時間後に自動的に加湿し始めます。 ●設定時間の約30分前に運転を開始します。（タイマーセット時から約5時間30分後） ●開始時は、おはようタイマー設定前の運転モードになります。 ●おはようタイマー設定中でも運転モードを変更することができます。
おやすみタイマー＋おはようタイマー	おやすみタイマーとおはようタイマーを合わせて設定できます。 設定すると、おやすみ／おはようタイマーランプの両方が点灯します。 ①「タイマー」キーを押した約2時間後に自動的に電源が切れます。 ②「タイマー」キーを押した約6時間後に自動的に加湿し始めます。

●タイマーを使用するときは、内容器内の水量を確認してください。
水量が少ない場合、タイマーが切れるまでに水がなくなり給水ランプが点灯することがあります。

チャイルドロックの使い方

お子さまのいたずらや誤操作を防ぎます。

チャイルドロック（3秒押し） キーを約3秒間押す

●チャイルドロックランプが点灯し、すべての操作ができません。
ただし、安全のため「切」キーを押すと運転が停止します。
（「切」キーを押してもチャイルドロックは解除されません。）

解除するときは…

再度 チャイルドロック（3秒押し） キーを約3秒間押す

●チャイルドロックランプが消灯します。

●差込みプラグを10秒以上抜くとチャイルドロックは解除されます。
●クエン酸洗浄中は設定できません。（P.11「クエン酸洗浄のしかた」参照）

使用後

1 切 キーを押し、電源を切る

●ブザーが鳴り、運転ランプ・タイマーランプが消灯します。

2 差込みプラグ・マグネットプラグをはずす

3 残り湯をすてる

①上ぶたをはずす
●上ぶた内部にたまった水や湯が内ぶたの穴から出ますので、内ぶたを上に向けてください。

②下図のようにハンドルをしっかりと押さえながら両手で本体を持つ
●すべらないようにしっかり持ってください。

②湯すて位置から残り湯をすてる
●残り湯は本体が冷めてからすててください。

●ぬれた手で差込みプラグやマグネットプラグを持たないでください。
(ショート・感電の恐れ)

●上ぶたの開閉・着脱は本体が冷めてから行ってください。(やけどの恐れ)

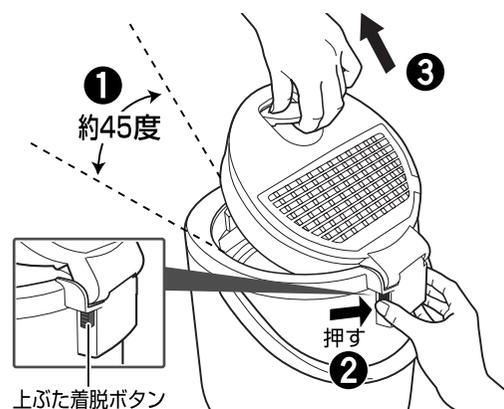
●使用後は必ず残り湯をすててください。
(水アカ付着の原因)

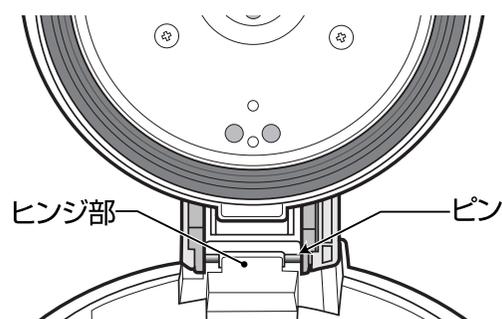
●残り湯をすてるときは、必ず上ぶたをはずしてください。
(上ぶたがはずれ、やけどの恐れ)

●操作部・センサー部・ハンドル・プラグ差込み口・通気口・ヒンジ部に湯がかからないように十分注意してください。
(やけどや故障の原因)

上ぶたのはずし方・つけ方

はずし方

❶上ぶたを約45度開ける
❷「上ぶた着脱ボタン」を押す
❸押したまま、斜め上に引き抜く

つけ方

斜め上から奥に元どおり押し込む
●上ぶたのピンがヒンジ部にしっかりとセットされていることを確認してください。

お手入れ

必ずプラグを抜き、本体が冷めてから残った湯をすてお手入れしてください。また、お手入れ後は、十分乾燥させてください。

内容器　定期的にクエン酸洗浄をする

内容器の変色・膜状のものについて

加湿器を使っていると内容器にさび状の斑点(もらいさび)がついたり、乳白色・褐色・赤紫色などに変色したり、また湯に膜状のものが混じることがあります。これらは水の成分（ミネラル分・金属イオンなど）によるもので、内容器自体の変色や腐食ではありません。衛生上問題はありませんが、内容器が汚れてくると湯わかし音が大きくなったり、蒸気がにおったりしますので、定期的（1～2カ月に1回）にお手入れしてください。

●使用される水質や運転の回数によって汚れの状態は異なります。

内容器の変色・汚れ	•**もらいさび（内容器の底）**……加湿器内の水に混じった鉄分がさびたもの •**乳白色（内容器の側面）**………主としてカルシウムイオンなどミネラル分が付着したもの •**褐色・赤紫色（内容器の側面）**…主として金属イオンの作用によるもの

（内容器の具体的な汚れについては、添付の「内容器のクエン酸洗浄について」をご覧ください。）

クエン酸洗浄のしかた

①コップにクエン酸30gを入れて、ぬるま湯で溶かす
②内容器に水を入れ、①のクエン酸を溶かしたぬるま湯を入れる（満水表示をこえない）
③上ぶたを閉め、プラグを接続する
④ 入/選択 キーを押す
⑤ クエン酸洗浄 キーを押す

洗浄中	クエン酸洗浄ランプが点滅（約1時間30分）	洗浄中 点滅 クエン酸洗浄
洗浄終了	クエン酸洗浄ランプが点灯	●クエン酸洗浄ランプは、プラグを10秒以上はずすと消灯します。

⑥プラグ・上ぶたをはずして湯を湯すて位置からすてる
⑦内容器を水ですすぐ

●洗浄時間は、水量・水温・室温などにより多少かわります。
●汚れが落ちにくい場合は、繰り返しクエン酸洗浄をしてください。
●クエン酸洗浄中は「切」キー以外のキー操作を受けつけません。
●「切」キーを押すと、クエン酸洗浄ランプが点灯し、洗浄を終了します。
●途中でクエン酸洗浄を取り消すときは、プラグを10秒以上はずして再びセットしてください。

●泡立ち・ふきこぼれ防止のため、弊社のポット内容器洗浄用クエン酸『ピカポット』をお使いください。(別売品)
→P.14「部品・消耗品・別売品」参照

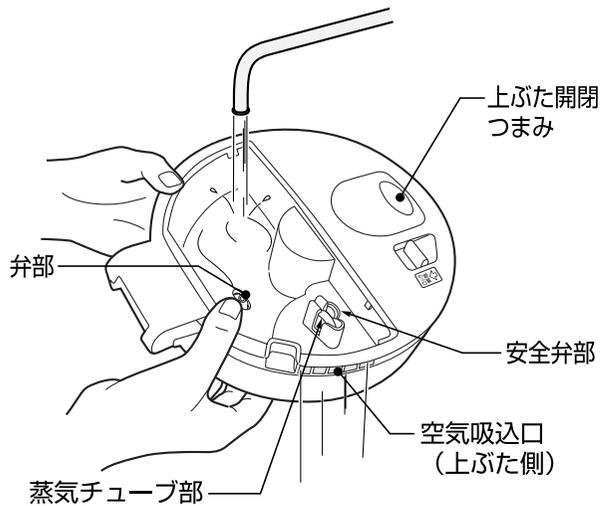
上ぶた（外装）・本体（外装）	水を含ませよく絞った柔らかい布で汚れをふき取る
電源コード	乾いた柔らかい布で汚れをふき取る
内ぶた	柔らかいスポンジで洗い、柔らかい布で水気をふき取る

お手入れ つづき

上ぶた（蒸気吹出口内部）

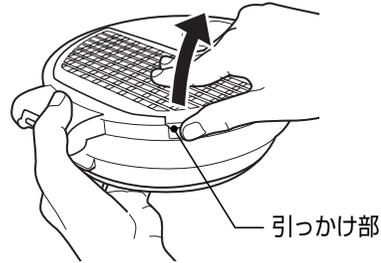
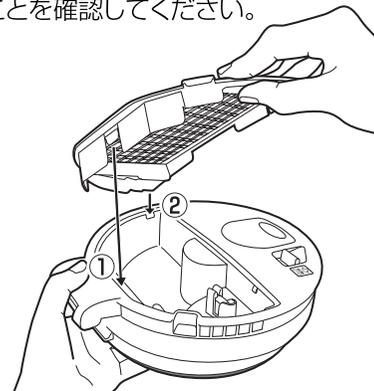
①上ぶたをはずす
●上ぶたの着脱は本体が冷めてから行ってください。

②上ぶたから蒸気カバーをはずす

③上ぶた内部、蒸気カバーを水で流し洗いする
●上ぶた開閉つまみ部に水がかからないようにご注意ください。
●蒸気チューブ部・安全弁部・弁部はさわらないでください。
●上ぶたの下からも水が出てくるので注意してください。

④よく水をきって乾燥させる

⑤蒸気カバーを上ぶたに取りつける

蒸気カバーのはずし方・つけ方

■はずし方
上ぶたから蒸気カバーの引っかけ部を持ち上げはずす

■つけ方
上ぶたに蒸気カバーのつめを①、②の順にはめ込み、上から押して確実に取りつける
●①、②のつめが、しっかりとセットされていることを確認してください。

お願い

●丸洗いはしないでください。また本体には水をかけないでください。
内部に水が入り、故障・さびの原因になります。

●次のものは使用しないでください。
・洗剤（においが残る原因）
・食器洗い乾燥機・食器乾燥器（故障・変形の原因）
・みがき粉・たわしなど（内容器のフッ素被膜・内ぶたなどが傷つく原因）
・ベンジン・シンナー・漂白剤（上ぶた・本体などの樹脂が劣化する原因）

●お手入れはこまめにしてください。
内容器はフッ素加工をしていますが、お手入れをしないと変色がとれにくくなります。

■長期間保管するときは

十分に乾燥させ、ポリ袋などで密封し、ゴキブリなどが入らないようにして保管してください。

故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に一度お調べください。

症状	原因	処置
運転ランプが点灯しない	差込みプラグ・マグネットプラグがはずれている	プラグを接続する
	水が入っていない（給水ランプが点灯している）	給水する
運転ランプが点灯しているのに蒸気が出ない	水がまだわいていない	蒸気が出るまでの時間 EE-RB35型：約20分 EE-RB50型：約25分
	水が少ない	給水する
	室内の温度・湿度・照明・背景色によって蒸気が見えにくい場合があります。	
加湿中、上ぶたから「ポコポコ」と水がはねるような音がする	上ぶたの弁部が汚れている または、弁部にほこりが付着している	上ぶたをお手入れする （P.12「お手入れ」参照）
加湿中、大きな沸とう音がする	運転開始直後は音が大きくなります。	
	内容器についた水アカなどの汚れをそのままにしている	クエン酸洗浄で内容器をお手入れする （P.11「お手入れ」参照）
湯の中で膜状のものが浮遊している	水の成分（ミネラル分）によるもので内容器の腐食やフッ素被膜のはがれではありません。	クエン酸洗浄で内容器をお手入れする （P.11「お手入れ」参照）
蒸気がにおう	水アカなどで内容器が汚れている	クエン酸洗浄で内容器をお手入れする （P.11「お手入れ」参照）
	水道水以外の水や古い水を入れている	新しい水道水を入れる
	ご使用開始後、しばらくはプラスチック・ゴム・塗料などのにおいが気になる場合があります。ご使用につれてにおいは少なくなりますが、気になる場合は換気してください。	
ランプがすべて点灯する	本体を転倒させた。または、傾けた	プラグをはずした後再び接続し、「入/選択」キーを押す
給水ランプが点灯する	内容器が空になっている	P.7「給水表示について」参照
	給水時に熱湯を入れた	P.7「給水表示について」参照
蒸気吹出口以外の場所から蒸気や水がもれる	上ぶたが確実に閉まっていない	上ぶたを確実に閉める
	内ぶたパッキンが変色していたり、損傷している	内ぶたパッキンを交換する
	内ぶたパッキンが歪んでいる	内ぶたパッキンの歪みを直す
運転中に「カチッ」と音がする	マイコンが制御している音です。	
上ぶたを開閉するとき「カラカラ」と音がする	万一転倒した場合、湯の流出を防止するためのおもりが動く音です。 異常ではありません。	
本体が熱くなる	室温が高い場合は、本体外側が約60℃になりますが異常ではありません。	

部品・消耗品・別売品

●損傷した場合は、新しい部品と交換（有償）してください。
●お買い求めの際には、製品の型名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。
（ホームページでのご購入はP.15参照）

部品名	部品番号
電源コード	CD-KD12-J
内ぶたパッキン	BM264001M-00
ポット内容器洗浄用クエン酸 ピカポット（30g×4包入）	CD-KB03-J

■上ぶたの樹脂部品および内容器のフッ素加工について

●上ぶたの樹脂部品は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。樹脂部品が変色したりザラザラしてきた場合は、交換（有償）してください。
●内容器（フッ素加工）は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。お買い上げの販売店または、弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

■内ぶたパッキンの交換

内ぶたパッキンは消耗品です。1年を目やすにご確認ください。

新しい内ぶたパッキンは、ぬれた柔らかいスポンジでふいてから取りつけてください。

はずし方

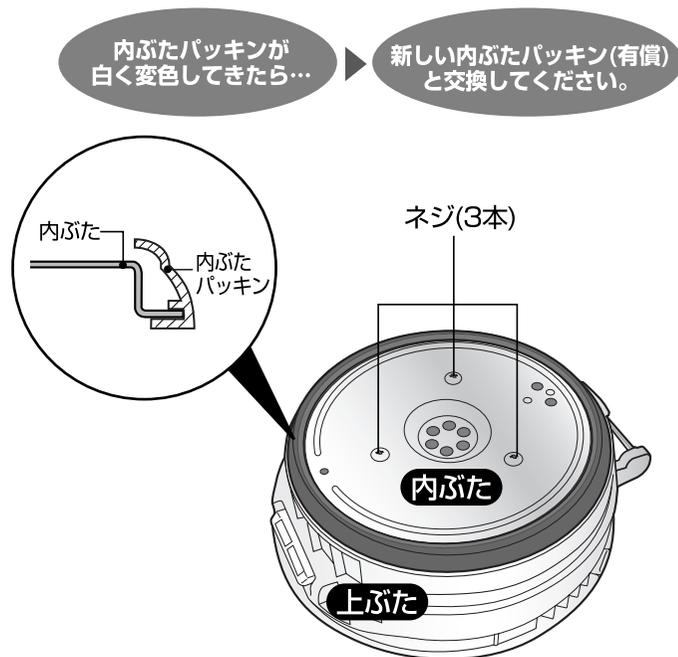
① 3本のネジをゆるめる
② 内ぶたパッキンをはずす

●ネジは上ぶたからはずさないでください。万一はずれた場合、ネジをなくさないでください。

つけ方

① 内ぶた外周に、内ぶたパッキンを図の通りきっちりとはめ込む
② ネジを確実に締めつける

●内ぶたをはずした場合は、正しく取りつけてください。

内ぶたパッキンが白く変色すると、傾けたり誤って倒したときに、上ぶたと本体のすき間から湯が流れ出てやけどの恐れがあります。

仕様

型名	EE-RB35	EE-RB50
容量	2.2L	3.0L
電源	交流100V　50/60Hz	交流100V　50/60Hz
消費電力	985W	985W
加湿時最大消費電力	305W	410W
適用床面積(目やす)	木造和室6畳（約10m²）/プレハブ洋室10畳（約16m²）	木造和室8畳（約13m²）/プレハブ洋室13畳（約22m²）
定格加湿能力	350mL/h	480mL/h
連続加湿時間(目やす)	「強」時：約6時間/「弱」時：約27時間	「強」時：約6時間/「弱」時：約24時間
コードの長さ	1.2m	1.2m
外形寸法(約cm)	幅24×奥行26×高さ27.5	幅24×奥行26×高さ31.5
質量(電源コード含む)	約2.2kg	約2.3kg

●加湿時最大消費電力・適用床面積・定格加湿能力・連続加湿時間は、室温20℃・水温20℃・満水の場合です。
●高さは、ハンドルを倒した場合の寸法です。
●日本国内交流100V専用（交流100V以外の電源では使用できません。）
●特定地域（高い山・厳寒地など）においては、所定の性能が確保できないことがあります。弊社お客様ご相談窓口、またはお買い上げの販売店にご相談ください。

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保存のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

3. 修理をお申しつけされるとき

≪保証期間中≫
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

≪保証期間を経過しているとき≫
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 6年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

●お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答などでお困りの場合、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。
所在地・電話番号などは変更になることがあります ので、あらかじめご了承ください。

ホームページのご案内

部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ
http://www.zojirushi-de-shopping.com/

お客様ご相談センター

0570-011874
ナビダイヤル 市内通話料金でご利用いただけます

受付時間　9:00～17:00　月曜日～金曜日（祝日・弊社休業日を除く）

●携帯電話・PHS・IP電話など（ナビダイヤルが利用できない電話）でのお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・Tel (06) 6356-2451
●ファクシミリでのお問い合わせ・・・・・Fax (06) 6356-6143
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。